

Présentation

L'esclavage moderne, tel qu'il est défini dans la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne (Modern Slavery Act 2015), peut prendre de nombreuses formes, comme la traite de personnes, l'exploitation par le travail, l'exploitation criminelle et sexuelle, et la servitude domestique¹.

TransPerfect reconnaît que même de nos jours, des millions de gens sont victimes d'esclavage moderne partout dans le monde dans divers secteurs d'activité, que ce soit dans le cadre des activités d'une entreprise ou dans ses chaînes logistiques².

TransPerfect applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme d'esclavage moderne, tant dans ses propres activités que dans ses chaînes logistiques. Les employés de TransPerfect ont le devoir de faire preuve de vigilance et de faire part de toute préoccupation à la direction ou au service des ressources humaines. Tous les incidents signalés font l'objet d'une enquête afin d'assurer la conformité à la législation locale et aux politiques internes de TransPerfect.

La présente déclaration donne un aperçu de TransPerfect et de ses chaînes logistiques, de ses politiques et pratiques en matière d'esclavage moderne, de ses initiatives de formation et de ses indicateurs de rendement clés pour l'exercice financier allant du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026.

Nos activités et chaînes logistiques

TransPerfect est le plus grand fournisseur privé de services linguistiques et de solutions technologiques au monde, avec plus de 8 000 employés dans plus de 130 villes. La majorité des bureaux de TransPerfect sont situés en Europe et en Amérique du Nord, comme on peut le voir ci-dessous.



¹ Bureau de l'Intérieur du gouvernement britannique, 2021.

² Organisation internationale du travail, 2017.

Conformément aux valeurs fondamentales de TransPerfect, les relations avec tous nos fournisseurs sont fondées sur l'intégrité et le respect mutuel. Le processus de sélection des entrepreneurs indépendants comprend une vérification au préalable du droit au travail. De même, lors de la sélection des fournisseurs, la réputation et le respect de la législation sont pris en compte.

TransPerfect n'a connaissance d'aucune allégation d'esclavage moderne à l'encontre de l'un ou l'autre de ses fournisseurs actuels. En cas d'allégations, TransPerfect prendrait des mesures immédiates et signalerait l'incident suspecté aux autorités compétentes.

Politiques et pratiques

TransPerfect applique les politiques suivantes, qui contribuent à prévenir l'esclavage moderne :

- Deux des valeurs fondamentales de TransPerfect : le respect et l'intégrité – Chez TransPerfect, nous nous engageons à toujours traiter chaque personne avec laquelle nous interagissons avec le plus grand respect, qu'il s'agisse de nos clients, de nos collègues, de nos fournisseurs ou de nos partenaires commerciaux. De plus, TransPerfect s'engage fermement à adopter une conduite éthique et honnête à tout moment et à toujours faire la bonne chose. Par conséquent, nous ne pouvons tolérer aucune forme d'esclavage moderne.
- Normes de conduite professionnelle et déclaration de respect – Les normes de conduite professionnelle et la déclaration de respect de TransPerfect encouragent les employés à traiter leurs collègues, les clients et les fournisseurs avec courtoisie et à résoudre tout différend de manière professionnelle, non abusive et non menaçante. Les employés sont tenus de respecter les normes éthiques les plus strictes dans la conduite des affaires de l'entreprise et dans leurs relations avec les clients, les fournisseurs, les employés, les conseillers et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités.
- Politique de recrutement concernant les références des employés – Les vérifications des références et des antécédents des candidats sont effectuées à l'échelle mondiale, conformément à toutes les lois applicables. Cela inclut des contrôles d'admissibilité au travail afin de lutter contre la traite de personnes.
- Politique en matière de violence sur le lieu de travail – Cette politique contribue à maintenir un environnement de travail sûr et sain, exempt d'intimidation, de menaces ou d'actes violents. Elle englobe les comportements à l'égard des employés, des visiteurs, des clients et des autres personnes avec lesquelles TransPerfect est en relation d'affaires. Tous les employés de TransPerfect ont le devoir d'avertir leurs supérieurs ou le service des ressources humaines de tout incident. TransPerfect enquête rapidement et de manière approfondie sur tous les problèmes signalés et informe la police ou d'autres forces de l'ordre, si nécessaire.

- Politique de la porte ouverte – La direction de TransPerfect et le service des ressources humaines appliquent une politique de la porte ouverte. Les employés sont encouragés à faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles.
- Confirmation de l'admissibilité au travail des entrepreneurs indépendants – Tous les entrepreneurs indépendants confirment leur admissibilité au travail dans le cadre du contrat standard des entrepreneurs indépendants afin de se protéger contre la traite des êtres humains.
- Diligence raisonnable des fournisseurs (DRF) – Un processus de diligence raisonnable des fournisseurs est mis en œuvre afin d'identifier et d'évaluer les impacts et les risques potentiels liés à l'esclavage moderne dans l'ensemble de notre chaîne logistique. Il sera mis en pratique avant la fin de l'année 2025.

Formation

Tous les nouveaux employés de TransPerfect suivent un module de formation obligatoire sur l'esclavage moderne dans le cadre de leur formation initiale. Ce module de formation sensibilise le personnel de TransPerfect à l'esclavage moderne, réitère l'approche de tolérance zéro de TransPerfect à l'égard de l'esclavage moderne, sensibilise les employés aux signes de l'esclavage moderne et fournit des conseils sur la façon de réagir en cas de suspicion d'esclavage moderne. De plus, une formation annuelle de remise à niveau est obligatoire pour les employés de TransPerfect. Celle-ci renforce les thèmes généraux, y compris l'esclavage moderne.

Indicateurs de rendement clés

TransPerfect a défini les indicateurs de rendement clés suivants afin de mesurer le succès de l'entreprise dans la réduction des risques d'esclavage moderne.

- Nombre de signalements effectués par des employés, le public ou des organismes chargés de l'application de la loi concernant des risques présumés d'esclavage moderne;
- Nombre d'employés sensibilisés à l'esclavage moderne;
- Nombre de cas de suspicion d'esclavage moderne concernant les fournisseurs de TransPerfect;
- Enquêtes menées sur les signalements d'esclavage moderne et mesures prises.

Cette déclaration a été approuvée par Stacey Watanabe, responsable mondiale de la conformité et de la protection de la vie privée chez TransPerfect.

Stacey Watanabe
Stacey Watanabe (Jun 26, 2025 13:02 GMT+2)

06/26/2025

Stacey Watanabe
Responsable mondiale de la conformité et de la protection de la vie privée